

ALINCO

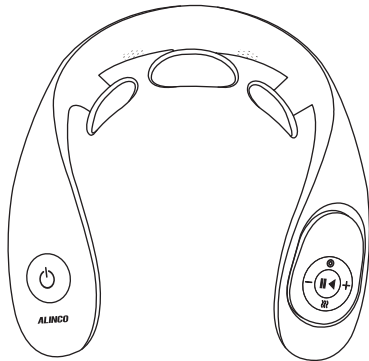
品名

Ele Neck (エレネック)

品番

MCB010

取扱説明書



目次

警告・注意事項	1～8
各部の名称	9～10
使用前の注意	11～15
使用方法/特長	16～18

お手入れ方法など	19
故障かな?と思う前に	20
保証書	22～23
製品仕様	裏表紙

この度は、本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございました。

- 本製品をご使用になる前には、必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、事故が起こらないよう、記載内容に従って正しくお使いください。
- お読みになった後も、必要な時にいつでも調べられるよう、大切に保管してください。
- 改良のため、デザイン、仕様を一部変更している場合があります。ご了承ください。
- 無断の複製は固く禁じます。

警告・注意事項

安全のために、必ずお守りください。

取扱説明書の警告及び注意内容は、危険の度合によって次の2段階に分けています。表記されている内容をよく理解していただき、取扱説明書に従ってご使用、点検を行ってください。

警告

誤った取り扱いをすると、死亡や重傷を負う可能性がある内容です。

注意

誤った取り扱いをすると、軽傷を負ったり、物的損害が発生する可能性がある内容です。

絵表示の意味

- | | |
|---|--|
|  必ず指示に従ってください。 |  分解をしないでください。 |
|  絶対に行わないでください。 |  確認をしてください。 |

本書記載の警告及び注意事項を遵守されずにご使用されて生じた、いかなる事故につきましても、弊社としましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。また、本書記載の警告及び注意事項に該当すると思われる場合は本製品の使用はせず、ただちに弊社カスタマーサービス課へお問い合わせください。

- 各ページには安全にご使用いただくための注意点も表記しております。内容を十分ご理解の上、ご使用ください。

使用上の警告・注意事項

⚠ 警告

- ❗ 本製品は一般家庭用EMS機器です。絶対に業務用として使用しないでください。また、本来の目的以外では使用しないでください。

【守らないと本体の破損やケガや事故の原因になる事項】

- ❗ お肌に異常がないか、よく注意して使用してください。お肌に合わないときは、ご使用をおやめください。
- ❗ お肌表面がピリピリした痛みを感じた場合は、EMSレベル（強度）を下げてください。そのまま使用すると、お肌を痛める原因となります。
- ❗ お肌と通電パッドの間に常に水分があるようにしてください。水分が少ないとEMSの伝達が悪くなり、肌トラブルの原因となります。
- ❗ 初めて使用されるときや慣れるまでは必ずEMSレベル1で使用してください。様子を見ながら徐々に強さレベルを上げ、痛みを感じるレベル以上で使用しないでください。
- ⊘ 眠気がするとき、また、眠りながらの使用はしないでください。車の運転中に使用しないでください。
- ❗ 本製品は首の後ろ側に使用するものです。頭部、顔面、首の前方、他の部位には使用しないでください。
- ⊘ 貴金属にアレルギー反応が出たことがある方は使用しないでください。
- ⊘ 本製品をご使用するときは、頸部および頭部からネックレス、金属、アクセサリー類を外してください。
- ❗ 小さなお子様が本製品で遊ばない、また踏みつけたりしないよう十分ご注意ください。
- ❗ 本製品を使用する前に通電パッドが破損していないか必ずご確認ください。破損したままで使用するとケガや感電のおそれがあります。
- ⊘ 本製品や充電用USBコードの上に乗ったり物を置いたり、無理に力を掛ける使用はおやめください。
- ❗ 本製品は1人用です。同時に2人以上で使用しないでください。

- ❗ 自ら操作が行えない方が使用しないようご注意ください。
- ❗ ヒーター部は表面が熱くなるため、熱に敏感でない方は、十分注意を払って使用してください。低温やけどの原因になります。
- ⊗ お子様には使用させないでください。保護者の方は、お子様が本製品を遊具として使用しないよう十分ご注意ください。また、動物などを近づけないようご注意ください。
- ❗ 身体の不自由な方は、必ず介護の方の付き添いの上で使用してください。
- ⊗ EMS、ヒーター作動は10分以上しないでください。熱さを感じなくとも、低温やけどになるおそれがあります。
- ❗ 使用中に痛みを感じた場合は直ちに使用を中止してください。
- ❗ 使用痕が赤く腫れたり痛みが残る場合は、使用を中止してください。
- ❗ 使用中に本体の位置を変える場合は、まずは電源をOFFにしてから位置を変えてください。

【故障の原因になる事項】

- ❗ 本製品の連続使用時間は最大10分です。10分以上の連続作動はおやめください。また、1日2回までを限度として使用してください。故障の原因になります。
- ❗ USBコードは指定されたUSBコードを使用してください。異なるUSBコードの使用は火災や故障の原因になります。
- ❗ この機器は、安全に責任を負う人の監視又は指示がない限り、補助を必要とする人が単独で機器を用いることを意図していません。

【気分が悪くなるなど体調不良やケガの原因になる事項】

- ⊗ EMSは10分以上しないでください。身体へ必要以上の刺激を与え、皮膚を傷め低温やけどのような症状になるなど、逆効果となるおそれがあります。
- ⊗ 他の治療器と同時に使用しないでください。気分が悪くなるなど体調不良を起こすおそれがあります。
- ❗ 使用中、使用後に気分が悪くなったり、めまいがする、動悸が激しくなったなど、身体に異常を感じたときは直ちに使用をやめ、医師にご相談ください。
- ⊗ 医師からEMS機器の使用を禁じられている方は、本製品を使用しないでください。

例) 血栓[そく(塞)栓]症、重度の動脈りゅう(瘤)、急性静脈りゅう(瘤)、各種皮膚炎、皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)、ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植え込み型医用電気機器を使用している方、心臓に障害のある方など

❗ 医師の治療を受けている方や、下記に該当する方は、必ず医師に相談の上、その指示に従ってください。

- 悪性しゅよう(腫瘍)のある方。
 - 温度感覚喪失が認められる方。
 - 妊娠期間中又は出産直後の方。
 - 糖尿病などによる高度な末しょう(梢)循環障害からくる知覚障害のある方。
 - 皮膚に創傷のある方。
 - 安静を必要とする方。
 - 体温38℃以上(有熱期)の方。
例1)急性炎症症状【けん(倦)怠感、悪寒、
血圧変動など】の強い時期。
例2)衰弱しているとき。
 - 骨粗しょう(鬆)症の方、せきつい(脊椎)の骨折、ねんざ(捻挫)、肉離れなど、急性【とう(疼)痛性】疾患の方。
 - 顔面の神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質、及び敏感肌の方。
- 血行障害、毛細血管拡張症、血圧に異常のある人。
 - ケガをしている方。
 - かつて治療を受けたところ、また疾患部へ使用する方。
 - 薬を服用中の方。
 - 脳神経に異常のある方(てんかんなど)。
 - 首や頸椎に異常がある方、またはあつた方。
 - むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、痛風、椎間板ヘルニア、急性(疼痛性)疾患のある方。
 - 顔面や首、頸椎の手術を行った方。
 - 背骨(脊椎)に異常のある方、又は背骨が左右に曲がっている方。
 - けんしょう(腱鞘)炎の方。
 - その他、医療機関で治療中の方。
- 上記以外に身体に異常を感じているとき

⚠ 注意

❗ 日本国内でご使用ください。

OK? ご使用前には各ボタン、タイマー、リモコン、充電機能が正常に作動することを確認してください。本製品に故障や破損など異常が発見された場合には、使用しないでください。

❗ 本製品は必ず屋内でご使用ください。

⊘ 直射日光やストーブなどの火気・熱気の近くや、浴室など湿度の高い場所での使用はしないでください。

保管・お手入れについての警告・注意事項

⚠ 警告

【守らないと故障や断線、感電、漏電、発火の原因になる事項】

- ❗ 使用時以外は、特に小さなお子様が勝手に触ることのないよう、必要に応じて梱包などを施して保管してください。
- ❗ 本体、付属品などは、次の使用に支障のないように清浄にし、湿気の少ないところに整理、保管してください。
- ❗ 充電用USBコードは、ねじれをほどいて使用・保管してください。
- ❗ お手入れは電源を切ってから行ってください。感電のおそれがあります。
- ❗ 小さなお子様や、取扱説明書の内容が理解できない方が一人で機器に触れ、誤った使用をしないように十分ご注意ください。誤った操作は事故の原因になります。
- ❗ 水分などが内部に入らないように保管してください。また不安定な場所で保管しないでください。
- ⊘ 本製品は充電電池を内蔵していますので、直射日光が当たる場所や炎天下の車内・暖房器具の近くなど高温になる場所、浴室などの湿度が高い場所には保管しないでください。

⚠ 注意

- ⊘ ほこりの多い場所での使用・保管はしないでください。
- Ⓞ 長期間保管され、再び使用される場合は、本書の警告及び注意事項を再確認の上、本製品が正常に、かつ安全に作動することをご確認ください。
- ❗ 本製品を長期にわたりご使用いただくため、定期的に汚れなどを拭きとってください。その際、シンナー系や酸系の強い洗剤でのお手入れはお避けください。
- ⊘ 収納時に充電用USBコードを本体などに巻き付けしないでください。

電子機器の警告事項

警告

【守らないと故障や断線、感電、漏電、発火の原因になる事項】

- ① 本製品の分解、改造は行わないでください。本製品が故障した場合や内蔵充電電池が消耗した場合には、勝手に修理などせず、販売店又は製造販売元（弊社カスタマーサービス課）にご連絡ください。弊社以外での修理は行わないでください。
- ② 室温が10℃以下・35℃以上の状態では使用しないでください。正常に作動しなくなるおそれがあり、本製品の劣化も早まります。
- ❗ 付属の充電用USBコードは最後まで確実に差し込んでください。差し込みが不十分な場合、感電・ショート・発火の原因になります。
- ❗ 本製品を落下や冠水させて破損した場合、絶対に使用せず、弊社カスタマーサービス課にご連絡ください。
- ❗ 本製品に故障や破損など異常が発見された場合には、直ちに使用を中止してください。
- ③ 本製品にタオルや毛布などをかけた状態で通電させないでください。
- ④ 本製品を水または他の液体に浸したりしないでください。また、浴室などの湯気・湿気の多い場所での使用・保管はしないでください。故障や感電・発火の原因になります。
- ❗ 本体及び付属品から異臭・異常が発生した時は使用を中止してください。
- ❗ 万一、異常が発生した場合は本体の電源をすぐに切ってください。充電中は、充電用USBコードをすぐに抜いてください。
- ⑤ 直射日光の当たる場所や湿気の多い場所、熱器具の近く、屋外には放置しないでください。故障や感電・漏電・発火の原因になります。

本体内蔵リチウムイオン電池の警告事項

⚠ 警告

【守らないと故障や感電、漏電、発煙、発火の原因になる事項】

- ⊘ 約 2 時間以上の充電中での放置や、放電状態での放置は充電電池の劣化を早める原因になります。充電しながらの保管はしないでください。また、長期間使用しないときは満充電にしてから保管し、使用しなくても半年に一度は充電してください。
- ❗ 充電開始後約 2 時間経過しても充電が完了しないときは、直ちに充電を中止してください。
- ⊘ 充電電池を取り外したり、充電電池のフィルムをはがしたり、分解・改造は行わないでください。
- ❗ 充電電池が充電できなくなった場合や、充電しても作動しない、作動時間が極端に短くなったときには、内蔵している充電電池が消耗しています。充電電池が消耗・劣化した状態では、通電・使用はしないでください。
- ⊘ 充電電池を取り外した状態で充電したり、機器に接続したりしないでください。充電電池を加熱したり、火中投下は行わないでください。
- ⊘ 充電電池をくぎなどの鋭いもので刺す、落とす、重量物を載せるなど、充電電池に衝撃を与えないでください。
- ⊘ 充電電池のプラス端子とマイナス端子を金属などで接触させないでください。また、水などの液体で濡らしたり、濡れた手で触れないでください。
- ⊘ 充電電池を取り外した状態で、ネックレスやコイン、ヘアピンなどの金属類と一緒に保管したり持ち運んだりしないでください。
- ⊘ 充電電池の液がもれたときは、素手で液を触らないでください。また、身体や衣服に付いたときは、直ちにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やケガの症状があるときは、必ず医師の診察を受けてください。
- ❗ 充電電池の液が目に入ったときは、直ちにきれいな水で洗い、必ず医師の診察を受けてください。

ボタン電池の警告事項

⚠ 警 告

【守らないと故障や断線、感電、漏電、発火の原因になる事項】

- ⊘ リモコンやボタン電池は小さなお子様の手の届く所に置かないでください。電池や部品を誤飲するおそれがあります。万一飲み込んだときはすぐに医師の治療を受けてください。
- ❗ 長期間(1週間以上)使用しない場合は、電池を抜いて保管してください。電池の腐食による故障の原因になります。
- ⊘ 塗れた手で電池交換はしないでください。故障の原因になります。
- ❗ 電池交換の際、電池が飛び出す場合がありますので、ご注意ください。
- ❗ 使用済み電池は端子にテープを貼るなどの処置をしてから、地域で定める条例に従って廃棄してください。

- 万一、故障その他のトラブルが発生した場合には、弊社カスタマーサービス課までご相談ください。
- お買い上げ日より1年を過ぎた製品は、有償にて点検サービスも行っております。
- 本製品を廃棄するときは、お住まいの各自自治体の指導に従って処分してください。
- この取扱説明書及び保証書は、大切に保管されますようお願いいたします。紛失された場合、再発行はお受けしかねる場合があります。

各部の名称

梱包をあけましたら電源を入れる前に、必ず付属品が揃っているかご確認ください。

■本体

スピーカー

通電パッド

電源ボタン/ランプ

※ペアリング中、スタンバイ中、動作中、ヒーター作動中、充電中、及び充電が必要な際にランプが光ります。

ヒーター

※3つの通電パッドの内、ヒーターは中央の通電パッドにあります。
※ヒーターは人肌程度に温まります。

リモコン

※本体から着脱が可能です。
※詳細はP10で説明します。

充電口

■収納袋



■充電用USBコード



■ボタン電池 (CR2025) 1個



※本製品に付属している電池は、テスト用の電池ですので残量がわずかしかありません。ご使用前には新しい電池をご購入ください。

■リモコン

ヒーターボタン

ヒーターのON・OFFの切り替えを行います。ヒーターON時は電源ボタンが赤く点灯します。

EMS強度調整ボタン

+を押すと強さが1段階ずつ上がり、-を押すと強さが1段階ずつ下がります。
EMS強度：16段階調整

動作/停止ボタン

EMS動作開始 → 一時停止

本体の電源をONにして押すとEMS動作が開始します。EMS動作中は電源ボタンが緑色に点灯します。

モード切替ボタン

6種類のモードの切り替えを行います。EMS動作中にモード切替ボタンを長押しすると、音声をOFFにすることができます。もう一度長押しすると、音声をONにできます。

電池交換

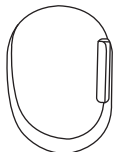
このリモコンはボタン電池(3V/CR2025)を使用します。

- ①電池トレイのくぼみに爪を入れ内側に押ししてください。
- ②その状態で電池トレイを引き出してください。

電池の極性を正しく入れてください。(電池の+が上向き)

- ※電池の極性(+・-)を間違えると故障するおそれがあります。
- ※リモコンの反応が悪くなったときは、新しい電池に交換してください。
- ※本製品に付属している電池は、テスト用の電池ですので残量がわずかしかありません。ご使用前には新しい電池をご購入ください。

リモコン裏面



＋の向きを合わせてください。

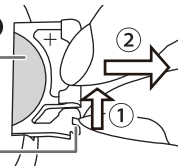


電池トレイ

リモコン裏面

ボタン電池挿入部

くぼみ



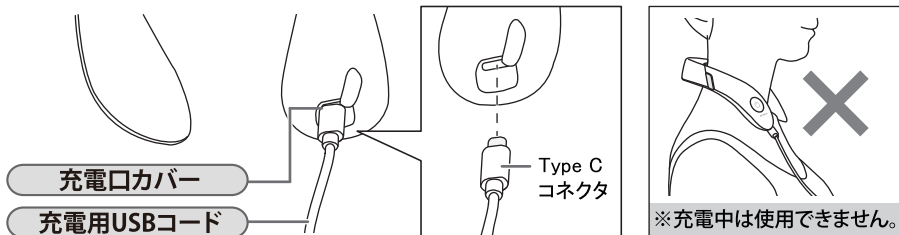
⚠注意

スムーズに入らない場合は、無理に押し込まないでください。挿入方向を間違えると故障の原因になります。

使用前の注意

初めてご使用になるときや電源ボタンのランプが黄色く点滅する場合、または長期間ご使用にならなかったときは、充電電池が自己放電し動かないことがありますので、ご使用前には必ず充電してからお使いください。

■充電方法



1. 充電口カバーを開き、付属の充電用USBコードのType Cのコネクタを本体に接続してください。

※周囲の温度が約15～35℃の環境下で充電してください。充電完了時間が延びる場合や、充電できない場合があります。

※電池の残量や充電環境、使用環境によって充電完了時間や動作時間は前後します。

※初めて充電する場合や長期間不使用の場合、充電後の電池持続時間が短い場合がありますが、何度か使用すると正常に戻ります。

■充電方法

2. 付属の充電用USBコードのType Aコネクタ側を、お手持ちのACアダプター等のUSBポートに接続してください。

※電源ボタンのランプが黄色に点灯し、充電を開始します。

※用意していただくACアダプターは、スマートフォン、パソコン、モバイルバッテリー充電用などのACアダプターのUSBポートをお使いください。

※ACアダプターは出力が5VのACアダプターを使用してください。出力がそれ以上のACアダプターは使用しないでください。

3. 充電が完了(黄色いランプが消灯)し次第、充電用USBコードを取り外してください。

※充電口カバーは閉じてください。

※空の状態から満充電まで約2時間かかります。(充電電池の使用・保管状態により充電時間は増減します。)

充電電池について

- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます。
(電池寿命は、使用・保管などの状態により変化します。充放電可能回数の目安は約300回です。)
- 充電電池は、電池残量がない状態で放置しておくると劣化が早まります。長時間使用しないときは満充電にしてから保管し、使用しなくても半年に一度は充電をしてください。
- 充電が完了している状態で、充電器に接続したままでの放置はしないでください。

本製品に使用しているリチウムイオン充電電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品を廃棄する際は、リチウムイオン充電電池を取り出し、お近くの小型充電式電池のリサイクル協力店または公共施設などに設置のリサイクルボックスまでお持ちください。



Li-ion

■リモコンペアリング方法

リモコンを使って本体を操作するためには、本体とペアリングをする必要があります。ペアリングは初回のみ必要です。毎回必要ではありません。



1. 本体の電源ボタンを長押ししてください。「リモコンとペアリングします」という音声と共に、電源ボタンの赤色ランプが点滅します。
2. 動作/停止ボタンを押してください。「ペアリングしました」という音声と共に電源ボタンのランプが消灯し、ペアリングが完了します。ペアリング完了後、本体は電源OFFとなります。

■EMSについて



EMSは水などの水分を通じて伝わる仕組みになっています。そのためご使用の前には「通電パッド」が当たる首まわりを、水やとろみのある化粧水、ジェルで十分に湿らせてください。

※ ご使用中に肌が乾燥すると、EMSを感じにくくなることがあります。その場合は、一度電源をOFFにして、再び首回りを水やとろみのある化粧水、ジェルで湿らせてからご使用ください。

▲注意

- 初めて使用されるときや慣れるまでは必ずEMS強さレベル1で使用してください。様子を見ながら徐々に強さレベルを上げ痛みを感じるレベル以上で使用しないでください。
- 使用中に痛みを感じた場合には直ちにご使用を中止してください。
- 使用痕が赤く腫れたり痛みが残る場合は、使用を中止してください。
- ピリピリした痛みを感じるほどEMS強さレベルを上げないでください。そのまま使用されると低温やけどの原因となります。
- 使用中、使用後にお肌に異常がみられるときは、使用を中止して医師にご相談してください。
- お肌に異常が生じていないか、よく注意してご使用ください。お肌に合わないときは、すぐにご使用を中止してください。

■EMSについて

安全のため本製品は以下の通りになっています。

- ・通電パッドが3つとも首に接触していない状態ではEMS強度調整ボタンは機能しません。
- ・通電パッドが肌から離れるとEMS強さレベルはレベル1にリセットされます。
- ・EMS強さレベル1以上で使用し、モードを切り替えるたびに、強さレベルはレベル1にリセットされます。
- ・首にかけない状態で20秒経過すると、自動的に電源がOFFになります。

■EMSモードについて

本製品には、低い周波数から高い周波数を組み合わせた、6種類のEMSモードが搭載されています。

モード	1	2	3	4	5	6
周波数(Hz)	181-327	54-245	49-268	38-196	81-340	49-109

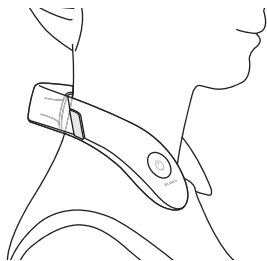
■音声の切り替えについて

本製品はEMS動作中にモード切替ボタンを長押しすると、音声をOFFにすることができます。また、もう一度モード切替ボタンを長押しすると、音声をONにできます。

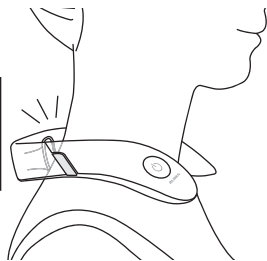
※ 初期設定は音声がONの状態です。

※ 音声OFFの状態でも電源を切ると、その状態が記憶され、再び起動した際は音声がOFFのままになります。

使用方法



通電パッドが
浮いていて
首にフィット
していない



1 首に直接装着する

EMSを伝わりやすくするために、首まわりを水やとろみのある化粧水、ジェルで十分に湿らせてから本体を装着してください。またその際、電流を首まわりに均等に通電させるため、3つの「通電パッド」が肌にぴったりとフィットするように装着してください。
髪の毛が長い方は、巻き込まれないように束ねるなどしてください。

2 本体の電源ボタンを押し、電源をONにする



電源をONにすると「電源をONにします」という音声と共に、電源ボタンの緑色のランプが点滅します。

3 EMS動作/停止ボタンを押し、動作を開始させる



- 動作が開始すると「開始します」という音声と共に、電源ボタンの緑色ランプ が点灯します。
- EMSを一時停止する場合は、再度ボタンを押してください。
さらにもう一度ボタンを押すと動作が開始します。

4 EMS強度調整ボタンでEMS強さレベルを設定する



EMSの強さレベルは16段階から設定可能です。初めてご使用になる場合は、弱めのレベルから開始してください。慣れてきましたら徐々にレベルを上げてください。



5 モード切替ボタンでモードを設定する



- モードは6種類から選択が可能です。モードを切り替える度に音声で現在のモードをアナウンスします。またモードを切り替える度に、EMSの強さレベルはレベル1にリセットされます。
- EMS動作中にモード切替ボタンを長押しすると、音声をOFFにすることができます。また、もう一度モード切替ボタンを長押しすると、音声をONにできます。

6 ヒーターボタンを押し、ヒーターをONにする



- ヒーターボタンを押すと「ヒーターをONにします」という音声と共にヒーターがONになり、電源ボタンの赤色ランプが点灯します。
- ヒーターをOFFにしたい場合は、もう一度ヒーターボタンを押すことでヒーターをOFFにできます。その際「ヒーターをOFFにします」という音声と共に、電源ボタンの赤色ランプが消灯します。
- ヒーター機能はEMSの動作中のみ機能します。
- ヒーターは人肌程度に温まります。

7 動作の終了



使用后、電源がOFFになっていることを確認して身体から取り外してください。
※途中で使用を止めたい場合は、本体の電源ボタンを押して電源をOFFにしてください。

オートオフ機能について

開始後 10 分経過すると、自動的に電源がOFFになります。

8 お手入れを行う

通電パッドやお肌の水分をよく拭き取ってください。

※通電パッドが汚れていると、電流が伝わりにくい場合がありますのでご注意ください。

特長

- 本製品は、首に使用するものです。
- 首裏の筋肉に電流を流して、筋肉をストレッチさせます。
- 6種類のモードで色々な種類のEMSを使用できます。
- EMSの強さレベルを16段階で調節できます。
- 人肌の温度で首を温めます。

お手入れ方法など

■お手入れ方法

本製品を長期にわたりご使用いただくため、1か月ごとに清掃・点検・保守を行ってください。


- 本体及び充電用USBコードは絶対に水洗いしないでください。本製品は防水製品ではありません。
- 本製品を長期にわたりご使用いただくため、定期的に汚れなどを乾いた柔らかな布で軽く拭いてください。
- 汚れが落ちない場合は、ぬるま湯で中性洗剤をうすめ、柔らかな布に浸し、よく絞ってから汚れを拭き取り、水を浸した布で軽く拭いてください。
- シンナー系や酸性の強い洗剤は使用しないでください。



■保管および廃棄について

- 子供の手の届く所に置かないでください。
- 温度、湿度の高いところや、直射日光の当たる所には置かないでください。
- 廃棄は必ず各自治体の取り決めに従ってください。
- 本体の電源をオフにし、充電用USBコードをACアダプター等のUSBポートから抜いて保管してください。
- 色移りしやすい濃色系の袋などに入れて保管しないでください。本製品に色移りするおそれがあります。
- 長期間使用しない場合は本体をお手入れした後、満充電にして保管し、使用しなくても半年に一度は充電をしてください。長期間充電せずに放置すると、充電出来なくなる場合があります。

お問い合わせは カスタマーサービス課

 **0120-30-4515** 受付時間 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00 (土・日・祝祭日、弊社休業日を除く)

アルインコ株式会社 **フィットネス事業部**

大阪府高槻市三島江1-1-1

修理・
アフターサービスの
ご案内

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。保証規約以外の修理についてご不明の場合は、お買上の販売店または弊社カスタマーサービス課までお問い合わせください。なお、この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後、約5年です。詳しくは、弊社カスタマーサービス課までお問い合わせください。

製品仕様

販売名	E l e Neck (エレネック)
品番	MCB010
生産国	中国
主な材質	ABS (アクリロニトリルブタジエンスチレン共重合合成樹脂)
製品サイズ	W164×D156×H68mm
製品質量(重量)	約135g
定格電源	DC 5V 1A(USB)
定格消費電力	約1W(充電時)
定格時間	10分

 **アルインコ株式会社**
フィットネス事業部 カスタマーサービス課
フリーダイヤル  0120-30-4515

受付時間 10:00～12:00、13:00～16:00(土・日・祝祭日、弊社休業日を除く)

※故障や異常が発生した場合、まずは本書P20「故障かな?と思う前に」をご確認ください。

左記以外受付

F A X : 072-678-6410

E-mail: fcs-syuuri@alinco.co.jp

F A X又はメールでのお問い合わせの場合、回答に時間を要する場合がございます。予めご了承ください。

この商品の
WEBページはこちら

