

【申し込み、認証、インストール】

Q.1

他のアプリ無線と何が違うの？

どうやって申し込むの？

無線機無しでも使えますか？

申し込みが通ったら何か通知が来るのですか？

A.1

・他の主なアプリ無線がユーザーグループを特定するのに対して、AIL はオープンチャンネルに居る人であれば簡易無線登録局のように誰とでも通話できるのが大きな違いで、このため一人からでも申し込みできます。無線機と連携して、近くの現場は無線、遠くの本社はアプリ無線で連絡、と用途に応じて使い分けられるのも便利です。申し込みは AIL に対応する無線機器をお求めになれば、一定期間 AIL を無償でお試しになれるクーポンと申請書類が同梱されています。

・スマートフォンなどモバイルデバイスのみでもお使いになれます。

こちらの「アルインコ Air-InCom Lite 申込書」を記入してお送りください。

[https://alinco-denshi.com/item/uploads/Air-InComLite\\_entrysheet.pdf](https://alinco-denshi.com/item/uploads/Air-InComLite_entrysheet.pdf)

切手不要の封筒はこちらです。

[https://alinco-denshi.com/item/uploads/Air-InComLit\\_hutou20231221.pdf](https://alinco-denshi.com/item/uploads/Air-InComLit_hutou20231221.pdf)

・申請書が受理されると「登録完了になりました」とご登録いただいたアドレスに E メールで通知が届きます。通常は郵便物の到着から 3 営業日程度です。

・新たにマイページ内でクレジットカードによるサービス購入も可能となりました。

<取扱いメニュー>

- ① プリペイドコード購入
- ② アプリ ID 月払いプラン契約/解約 (定額制)
- ③ アプリ ID 年払いプラン契約/解約 (定額制)
- ④ シークレットチャンネル月払いプラン契約/解約 (定額制)
- ⑤ シークレットチャンネル年払いプラン契約/解約 (定額制)

尚、既に口座振替により各定額制をお申し込みいただいているユーザー様が

クレジットカード払いに変更するためには、一度解約のお手続きが必要です。

## Q.2

シークレットチャンネル (SC) の申込方法は？

SC は全員が課金されるの？

SC 参加者資格はアプリ ID が失効したらどうなるの？

## A.2

・マイページ内のシークレット CH 管理メニュー右端にあるシークレット CH 登録アイコンからご希望のチャンネル名を登録した後、初めてお申込の時であれば申込書の記入欄④⑤⑥に記入してお送りください。

本サービスへ既にお申し込みいただいております、SC の追加をお申込の場合は、こちらの書類の P.4 書き方見本を参考に P.3 の「アルインコ Air-InCom Lite 変更申込書」を記入してお送りください。

[https://alinco-denshi.com/item/uploads/Air-InComLite\\_entrysheet.pdf](https://alinco-denshi.com/item/uploads/Air-InComLite_entrysheet.pdf)

切手不要の封筒はこちらです。

[https://alinco-denshi.com/item/uploads/Air-InComLit\\_hutou20231221.pdf](https://alinco-denshi.com/item/uploads/Air-InComLit_hutou20231221.pdf)

・新たにマイページ内でクレジットカードによるサービス購入も可能となりました。

・SC は自分のチャンネルを持ってホストとなる人だけが課金の対象です。呼ばれて通話する方には追加料金は発生しません。

・契約や課金が切れてアプリ ID が無効になったらマイページとアプリの両方で SC の参加者一覧から削除されます。但し再契約、再課金されたら自動的に元の SC に自動的に復帰します。

## Q.3

新規マイページアカウント登録時に「無効な認証コードです」と表示が出ます。

## A.3

入力時の確認コードはアルファベット半角の大文字、小文字と一部の記号を使用します。全角の英文字・数字を間違っているとエラーになります。

## Q.4

認証用メールが来ません、メール認証ができません。ユーザー登録ができません。

#### A.4

「no-reply@airincomlite.com」のドメインが受信できるようメーラー設定してください。ご依頼いただいたときのメールアドレスが正しいか、もう一度ご確認ください。間違いがあったときはこちらのCONTACTからご相談ください。

<https://alinco-denshi.com/contact.html>

それでも受信できないときは別のメールアドレスをお試しくください。

#### Q.5

アプリ ID は変更できますか？

お試し期間から本契約に移行するときも ID は引き継ぐのですか？

マイページのアプリ管理メニューでアプリ ID は書き換えられるの？

アプリ ID 管理メニューで不要なアプリ ID を削除できますか？

#### A.5

- ・アプリ ID は変更できません。
- ・本契約の対象 ID は契約申込時にご指定いただくので、引き継ぐことも、新たに作る事もできます。マイページのアプリ ID 管理メニューでは、表示名は変更できますが、アプリ ID は変更できません。
- ・マイページにアプリ ID の削除メニューはありません。ご利用のない ID に自動で課金されることはありませんし、削除しなくても特に問題はありません。削除をご希望の場合は、登録されているメールアドレスと削除希望の ID を AIL 問合せメールアドレスにご連絡ください。(airincom アットマーク alinco ドット co ドット jp)

#### Q.6.

WiMAX 環境で動作しますか？

Wi-Fi で使うと音が悪くて使えません。

#### A.6

すべてのプロバイダーをチェックしたわけではありませんが、弊社が試した環境では動作していました。但し混雑する時間帯などで速度制限が掛かったときは通話に支障が出るものが考えられます。Wi-Fi に関しても同様で、特にフリーWi-Fi サービスは通信が輻輳（ふくそう）しがちです。AIL は LTE/4G 環境で動作確認しています。

#### Q.7

海外と話せますか？海外から呼べますか？

#### A.7

約款に記載のある通り、AIL のサービスは国内向けです。但し通信を制限するものではないので Wi-Fi で他の通信アプリが通じる相手であれば、AIL でも通話できる可能性があります。要は通信回線の状態に依存します。

#### Q.8

AIL の料金は？

#### A.8

こちらの製品情報欄でご紹介しています。

<https://alinco-denshi.com/item/cat40/air-incomlite.html>

#### Q.9

複数のアカウント(マイページ)を開設して無料クーポンを使っている法人ユーザーです。無償期限が切れたら全員の分をまとめて一括で年間契約をしたいのですが？

#### A.9

はい、可能です。

新しい1つのマイページでアプリ ID を必要数作り、「アルインコ Air-InCom Lite 申込書」に一括振り替えしたいアプリ ID を全て記載して、口座振替依頼書とともに弊社にお送りください

#### Q. 10

解約の条件は？

#### A. 10

##### ①月間でのご契約の場合

銀行口座振替用紙を郵送いただいた利用者は当月末日までに、解約の申告及び当社の受付が完了した場合、当月末日切でのご解約扱いとなります。オンラインでお支払い手続きいただいた利用者は次回支払日までに解約の手続きを行うことで当月の解約となります。

##### ②年間でのご契約の場合

銀行口座振替用紙を郵送いただいた利用者は12か月目の月末までに、解約の申告及び当社の受付が完了した場合、契約期間終了日をもってご解約扱いとなります。オンラインでお支払い手続きいただいた利用者は次回支払日までに解約の手続きを行うことで契約期間終了をもって解約となります。

### ③定量制（時間制）でのご契約の場合

ご契約いただいた時間のすべてをご利用いただいた場合、もしくはご契約いただいた時間が残存する場合であって当該時間に関するご契約の日から 1 年を経過した場合、同時点をもってご解約扱いとなります。ご契約の日から 1 年を経過するまでの間に新たな定量制のご契約をいただいた場合、残存する時間及び新たなご契約に基づく時間のいずれについても、当該新たなご契約の日から 1 年を経過した場合も同様です。

#### 【スマートフォン（スマホ）の操作】

##### Q.1

無線機をスマホとペアリングして使った時、無線機のスピーカーから出る AIL 通話相手の音が小さく感じます。大きくできないの？

##### A.1

無線機とペアリングしているスマホの音量を上げてみてください。

#### 【アプリの操作】

##### Q.1

Android のタブレットでスピーカースイッチの切り替えができません。

##### A.1

SIM が使用できないタイプのタブレットでは通話が想定されていないため、スピーカースイッチの切り替え機能が使えないことがあります。

##### Q2.

CH 選択画面でオープンチャンネルやシークレットチャンネルの表示色が変わるのはなぜですか？

##### A2

そのチャンネルで待ち受け中の人数です。  
白は無人、1～4 人は黄色、5 人以上は橙色です。

##### Q3.

シークレットチャンネル（SC）のはずなのに、知らない人の声が聞こえました。SC では、ログインすると同時に通話が始まってしまいます。

### A.3

知らない人の声が聞こえるのは、ホストの誤操作で知らない人を SC のユーザーリストに追加した、通話の切り忘れでゲストのスマホが環境音や話し声を拾っている、ペアリングしている無線機が中継機モードになっている等が考えられます。通話の切り忘れはプライバシーの漏洩にもつながるので十分ご注意ください。

### Q.4

A I L でチャンネルのデュアルワッチやスキャンはできますか？

### A.4

残念ながらできません。

### Q.5

オプションマイクの説明書などに「B L E 接続してください。」とありますが A I L に B L E 接続はあるの？必要ですか？

### A.5

先にサービスが始まったエアークラム・プロは Bluetooth のペアリング操作と B L E 接続が必要なのでこのような記載がありますが、A I L ではペアリング操作だけで B L E 接続は不要です。

### Q.6

A I L を起動するとカメラアプリのビデオ録画ができなくなります。

### A.6

A I L はスマホのマイクを通話に使うため、ビデオはマイクが使えなくなります。このため動画アプリに支障が出ますが異常ではありません。マイクを使うアプリは A I L とは同時に使えないとお考えください。

### Q.7

無線機をペアリングして通話中、別売 Bluetooth ワイヤレスマイクも使えるの？

### A.7

いいえ、多くのスマホでは同時にはお使いになれません、Bluetooth メニューで「接続済」と表示されていても後に接続した機器の方が有効になります。

## 【無線機の操作】

### Q1.

簡易無線と AIL を中継中に、注意しておくことはありますか？

### A.1

スマホのアプリのアラームや電話の呼び出し音も中継されてしまいます。マナーモードにする、音の鳴るアプリはミュートさせるなどにご留意ください。

### Q.2

スマホとペアリングした後、どうすれば AIL で通話できるの？

### A.2

スマホの AIL を操作してチャンネルを選択、待機中の状態にします。ペアリングをしておけば AIL の音声は無線機側でどのチャンネルにしても聞こえます。PTT の操作でこちらの音声を AIL にだけ送信したいときは無線機のチャンネルを「アプリ専用」チャンネルに設定、もしくはセットモード「各種動作設定」>「・BT 時 PTT 設定」を「アプリ送信」に設定して APP 表示を点灯させてください。簡易無線通話の送信と AIL 送信を同時にしたい場合は「・BT 時 PTT 設定」を「同時送信」に設定してください。AIL 通話の P T T 操作は交互通話の無線機と同じ感覚です。

### Q.3

アプリ通話と簡易無線の中継をワンタッチでオンオフしたい！

### A3

無線機のセットモード「各種動作設定」>「・BT 時中継機能」を「切替」に設定すると、「戻る」キーを押すごとにワンタッチで切り替えできます。

### Q.4

無線機の受信音がアプリ通話と電話通話で音量が異なります。

### A.4

これらの音量はそれぞれ発信者側で設定されており、受信側でゲイン調整することはできません。頻繁に AIL で通話する相手には聞きやすい音量に調整してもらうなど、発信側にもお願いしてください。

## Q.5

「BT 中継機能」をオンに設定すると赤ランプが点灯したままで、電源を切らないと直りません。

## A.5

赤ランプの点灯は無線機の送信状態を表します。BT 中継時に赤が点灯するのは無線機に接続されたスマホから音が入って（送信して）いるので、無線機のスピーカーから音がでていないかチェックしてください無線機とペアリングするスマホは、スマホの設定メニューで使用しない Bluetooth のペアリング情報を削除してください。

無線機が無音でも発生したときは以下をお試してください。

### [DR-DPM62W の場合]

1. 中継機能をオフにして無線機の電源を入れ、「電源オン」「ペアリング中です」「接続されました。」のようなガイダンスが流れ終わって無音になったらキーロックを掛ける。（「戻る」キーの長押し）
2. ロックできたら 10 秒以内に素早く「機能」キー2 回 →「戻る」キー2 回 →「機能」キー1 回→「CH」キー1 回→「戻る」キー1 回の順で押し、「取り込みました」という表示が出る。これで BT ユニットの基準電圧が更新されるので電源をオンオフしてから設定を戻す。

### [DJ-DPS72W の場合]

セットモード「・BT 音声検出値」を+側へ変更してください。（詳しい設定方法は web 版取扱説明書をご参照ください）

## Q.6

無線機の PTT 操作をしても音声が届きません。アプリ側の PTT が動きません。

## A.6

まれにこのような症状が起こります。その時はアプリの再ログインや、スマホを再起動してから再接続してみてください。

## Q.7

中継モード時、簡易無線の信号を受信するとスマホとペアリングした AIL 無線機も一瞬送信します。どうして？



## A.7

AIL 無線機とペアリングしたスマホのボリュームレベルが上がり気味のときにおこる現象です。アプリはペアリングされると中継送信時に特定小電力レピーターのようにピピ音を鳴らします。アクセス側の無線機の送信時間が短いと、AIL 無線機がこのピピ音を拾って一瞬送信します。スマホの音量を十分下げてください。

## Q.8

簡易無線の信号を AIL に DJ-DPS72W で中継した時の音声が、DR-DPM62W より少し歪んだように聞こえます。調整できないの？

## A.8

無線機内蔵の Bluetooth モジュールの回路構成上の理由から、DR-DPM62W と完全に音質をそろえることはできません。もし相手がスマホでなくアルインコの簡易無線機で受信されているのなら、セットモード、受信設定の低音域抑制、高音域抑制を変えてみてください。音質が変わって聞きやすく感じられることがあります。

### 【オプションアクセサリ関連】

## Q.1

エアーインカム (AI)、エアーインカムライト (AIL)、DCR-PRO シリーズのワイヤレスマイク対応無線機、マイクアクセサリは自由に組み合わせて使えますか？

## A.1

注意が必要です。

- ・EMS-87W, EME-80WMA など W が付くものは無線機を介さずスマホとペアリングして AI/AIL でお使いになれるよう設計されています。

- ・DR-DPM62W などの無線アプリ対応無線機にも Bluetooth ユニットが内蔵されていますがスマホとのペアリング用で、ワイヤレスマイク用とは異なります。このため、EMS-87B, EME-80BMA など W が付かない無線機用のマイクは、AIL 用無線機にはお使いになれません。

- ・クラウドサービスとはジャンルが違う、DR-DPM61E や DJ-DPS71E のようなワイヤレスマイク対応簡易無線機には、B 付きの EMS-87B のようなアクセサリのみが対応します。W 付きのマイクを DJ-DPS71E などにペアリングしても PTT が使えないなどの動作不良が起きますが異常ではありません。

以上